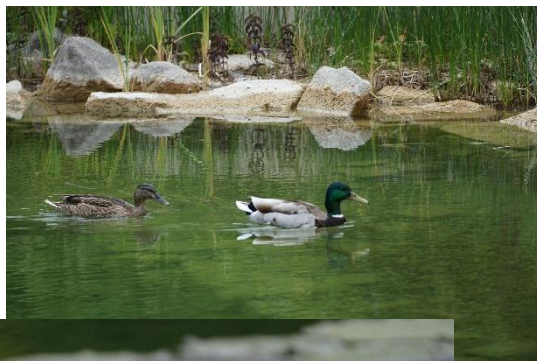




Hogy a  
tehetségek  
önt válasszák

# Graphisoft Park - CAFM





# CAFM rendszer –általános igények

Miért merül fel az igény, hogy CAFM rendszert vezessen be egy üzemeltetési vállalat?

- Kontroll a munkafolyamatok felett, tervezhetőség
- Kontroll a humán erőforrás felett
- Dokumentáció, riportolás, kereshetőség, DD
- Statisztika
- Ügyféligény (kommunikáció, elszámolás)
- Integrált működés más rendszerekkel
- Minőségjavítás



# Igények Graphisoft Parknál

Miért merült fel az igény, hogy CAFM rendszert vezessen be a Graphisoft Park?

- Integrálás más rendszerekkel
- Ügyféligény - ticketing rendszer elavulása



# Igények Graphisoft Parknál

Mi mindenre lesz jó?

- Hatósági relációjú tevékenységek kereshető dokumentációja
- Mikro projektek kezelése
- Garancia kezelés



# Igények Graphisoft Parknál

Mire nem fogjuk használni egyelőre?

- Asset kezelés
- Szerződés kezelés
- Közüzemi elszámolások kezelése
- Leltár



# Bevezetés - sajátosságok

## Megfontolásaink a bevezetésnél?

- Low hanging fruit: Legyen gyors siker az elején. Nem kell mindent ceruzát kihegyezni, hogy eggyel írni tudjak. A Park számára két ceruza volt nagyon fontos:
  - A Park a ticketing rendszere. Jobb kommunikáció a bérlőkkel.
  - Az épületfelügyeleti rendszerbe érkező hibajegyek integrálása
- Agilis rendszerhasználat: Legyen lehetőség a nem létező munkafolyamatokat úgy kezelni, mintha lennének.
- Agilis adatbázis felépítés: maga az ingatlan struktúra bérlői szempontból irreleváns.



# Igények Graphisoft Parknál

## Hogyan vezettük be?

- Tanácsadó bevonása
- Igény definiálás – prioritások felállítása
- Piaci Road show Kiválasztás
- Tender kiírás
- Pályázatok értelmezése
- Kiválasztás
- Előkészítő tárgyalások
- Szerződés kötés



# Igények Graphisoft Parknál

## Hogyan vezettük be?

- Projekt csoport felállítása, működési keretek
- Tender specifikáció újraértelmezése (aztán mégegyszer és mégegyszer)
- Testreszabás / fejlesztés
- Tesztek (belső, bérlői, külső)
- Bevezetés



GRAPHISOFT PARK



Hogy a  
tehetségek  
őnt válasszák

# Tapasztalatok a Graphisoft Parknál

Igények megfogalmazása

Projekt csoport összeállítása

Elakadások kezelése

Céldátumok egyeztetése

....



# Köszönöm a felkérést!

## Projekt team ArchiFM

Ürögi Patrícia

Hrobár Péter

Tuczai Péter

Majzik Péter

Vígh Mónika





# Köszönöm a figyelmüket!

